

平成28年度

# 事業報告

社会福祉法人 やまなみ会

く ん わ 技 研

## 平成28年度 事業報告書

### 1. はじめに

当事業所においては、就労を望む利用者や関係者のニーズに応えることができる雇用の場【就労継続支援事業A型】、就労を目指して訓練を行う場【就労継続支援事業B型】にて利用者個々のニーズ及び能力に合わせての作業提供や作業拡充につなげる営業活動を行ってきた。

H28年度は、4月に発生した熊本地震により作業が出来ない時期があり、その間は作業再開の為の復旧作業や利用者へのケアを重点的に行った。また、復旧後も作業依頼件数の減少が見込まれたものの、前期と比較し件数増加で期末をむらえることが出来た。

引き続き、お客様のニーズに応えられるよう努めていきたい。

### 2. 生産活動について

#### \* (就労継続支援A型)

**畳製造作業**については、熊本地震の影響により4月～6月頃まで受注減少していたが、その後は個人宅、事業所等からの受注量も多くあり、例年以上の受注を行った。

また、品質や納期についてはお客様からの信頼に応えることが出来る様に務めた。

**除草作業**については、昨年度より年間契約も増え、安定した受注を得ることが出来た。また技術講習会などにも参加し技術習得を行っており、次年度もお客様のニーズに応えられ満足していただける様、さらなる技術向上を行っていく。

**\* (就労継続支援B型)**

襖、障子作業については、畳作業同様に減少があったが、7月末頃より例年に比べ2割以上の受注を受けた。地震後の鴨居のゆがみ等もあり、調整など細かい配慮を行ったことでお客様から満足していただけるように努めた。次年度もお客様に満足していただける様、技術講習会等へ参加しお客様のニーズに応えられる様務める。

清掃作業については、昨年に引き続き不動産や官公署からの契約継続もできており、また新たな年間契約も結ぶことができている。今後も安定した受注を得るためにも、お客様の満足、また頼みたいと思われる様、技術向上を目指し努めていきたい。

### 3. 利用者支援について

A型利用者には、地域社会での就労を目指す中で必要となる知識や技術の習得、意識向上できるよう支援を行った。

B型利用者については、まず年度の工賃目標をたて工賃向上を目指した。その中で能力や希望等に考慮しつつ、職員・利用者間のコミュニケーションを大切にすることで、作業したいという意欲につながられるよう努めた。

#### 平均給与・工賃実績月額

| 事業名        | 27年度    | 28年度    |
|------------|---------|---------|
| 就労継続支援A型事業 | 86,558円 | 90,045円 |
| 就労継続支援B型事業 | 34,798円 | 36,219円 |

利用者数は下記の通りである（平成29年3月末現在）

|          |     |      |         |     |
|----------|-----|------|---------|-----|
| 就労継続支援A型 | 定員数 | 新規利用 | 事業変更・退所 | 現員  |
|          | 25名 | 2名   | 0名      | 19名 |
| 就労継続支援B型 | 定員数 | 新規利用 | 事業変更・退所 | 計   |
|          | 15名 | 3名   | 1名      | 17名 |

## 4. 職員について

福祉サービスを提供する者としての基本姿勢、基礎知識の習得をはじめ、就労支援事業所での生産技術や専門知識の修得のため行政・福祉関係団体・企業等が開催する各種研修会等に積極的に参加を行い職員の資質の向上に努めた。また、技術講習会などにも参加することで技術習得を行うことで、職員全体で各作業に対する意識改革を行った。

28年度の職員研修内容は、以下のとおり

### ※ 主な施設外研修

| 月   | 研修会名                           | 主催者                  | 参加者 |
|-----|--------------------------------|----------------------|-----|
| 10月 | 社会福祉法人 労務研修会                   | 熊本県社会福祉協議会           | 1名  |
| 10月 | 第一回農福連携事業研修会                   | 熊本県社会就労センター協議会       | 1名  |
| 11月 | 九州セルフ研究大会                      | 九州社会福祉協議会連合会         | 2名  |
| 12月 | 熊本県民間社会福祉事業従事者<br>退職共済事業 事務説明会 | 熊本県社会福祉協議会           | 1名  |
| 12月 | 社会福祉法人会計決算研修                   | 熊本県社会福祉協議会           | 1名  |
| 1月  | ビルメンテナンス・清掃部会研修会               | 日本セルフセンター            | 2名  |
| 1月  | 工賃向上計画支援研修会                    | 熊本県社会就労センター協議会       | 1名  |
| 2月  | 上田事務所研修会                       | 社会保険労務士法人<br>上田事務所   | 1名  |
| 3月  | 「第三者委員会」研修会                    | 熊本県福祉サービス<br>運営適正委員会 | 1名  |

### ※ 技術講習

|     |           |                    |    |
|-----|-----------|--------------------|----|
| 8月  | 刈払機講習会    | コベルコ教習所<br>熊本センター  | 7名 |
| 10月 | チェーンソー講習会 | 林材業労災防止協会<br>熊本県支部 | 2名 |